

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
**БЮРО СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

**П Р И К А З**

01.09.2023

№ 117

**Об утверждении**

**Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг в  
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы  
«Бюро судебно-медицинской экспертизы Департамента здравоохранения  
города Москвы»**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы, на основании п. 3.2.5. Устава Бюро судмедэкспертизы, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить и ввести в действие с 01.09.2023 Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Бюро судебно-медицинской экспертизы Департамента здравоохранения города Москвы» (Приложение № 1 к настоящему Приказу).

2. Начальнику отдела делопроизводства и контроля исполнения поручений (Канцелярия) Филимоновой В. И. произвести рассылку настоящего приказа в структурные подразделения Бюро судмедэкспертизы посредством электронной почты.

3. Руководителям структурных подразделений Бюро судмедэкспертизы довести настоящий приказ до сведения работников, занимающихся оказанием платных услуг.

4. Начальнику отдела информационного и технического сопровождения Проскурову А. А. разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Бюро судмедэкспертизы ([www.bsme-mos.ru](http://www.bsme-mos.ru)) Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг в Бюро судмедэкспертизы.

5. Приказ Бюро судмедэкспертизы от 30.06.2021 № 168 признать утратившим силу.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Бюро по экономическим вопросам Зыкунова М. М.

Начальник Бюро

С. В. Шигеев

**Положение**  
**о порядке и условиях предоставления платных услуг в**  
**Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города**  
**Москвы «Бюро судебно-медицинской экспертизы Департамента**  
**здравоохранения города Москвы»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Бюро судебно-медицинской экспертизы Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Бюро судмедэкспертизы) разработано в соответствии Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 31.05.2001 № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными действующими нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящее Положение определяет и регулирует порядок и условия предоставления физическим и юридическим лицам платных услуг, особенности их предоставления в целях более полного удовлетворения потребности физических и юридических лиц в услугах судебно-медицинского профиля, удовлетворения запросов участников образовательных отношений и населения на услуги дополнительного профессионального образования.

1.3. Бюро судмедэкспертизы, как государственное судебно-экспертное учреждение, вправе проводить на договорной основе экспертные исследования для физических и юридических лиц, взимать плату за производство судебных экспертиз по гражданским, административным, арбитражным делам и делам об административных правонарушениях в соответствии со статьей 37 Федерального закона от 31.05.2001 № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации».

1.4. Платные услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на

основании заключенных договоров, за исключением случая, указанного в пункте 3.2 настоящего Положения.

1.5. Потребителями платных услуг Бюро судмедэкспертизы являются физические лица, а также юридические лица независимо от их организационно-правовых форм.

1.6. Бюро судмедэкспертизы оказывает платные услуги на основании лицензий на осуществление медицинской и образовательной деятельности, перечня платных услуг, согласованного Департаментом здравоохранения города Москвы и прейскурантов цен на оказание платных услуг.

1.7. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Платные услуги в Бюро судмедэкспертизы оказываются работниками Бюро судмедэкспертизы с использованием помещений и иной материально-технической базы без ущерба основной деятельности.

1.9. Денежные средства, полученные от приносящей доход деятельности Бюро судмедэкспертизы зачисляются в установленном порядке на лицевой счет, открытый в Департаменте финансов города Москвы.

## **2. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услугах. Условия и порядок предоставления платных услуг**

2.1. Оказание платных услуг организуется при условии первоочередного выполнения установленного государственного задания Бюро судмедэкспертизы.

2.2. Качество предоставляемых Бюро судмедэкспертизы платных услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам.

2.3. Исполнитель предоставляет потребителям (заказчикам) следующую информацию:

2.3.1 Наименование медицинской организации, адрес в пределах места ее нахождения (территориально обособленного структурного подразделения), режим работы медицинской организации, информацию о государственной регистрации и наименование зарегистрировавшего его органа, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

2.3.2 Адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.3.3 Информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;

2.3.4 Перечень платных услуг, с указанием цен в рублях;

2.3.5 Сроки ожидания предоставления платных услуг;

2.3.6 Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и

квалификации;

2.3.7 Сведения о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг;

2.3.8 Образцы договоров;

2.3.9 Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Департаментом здравоохранения города Москвы;

2.3.10 Адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, Территориального органа Росздравнадзора по городе Москве и Московской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городе Москве.

Информация, указанная в пунктах 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4 размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Бюро судмедэкспертизы [www.bsme-mos.ru](http://www.bsme-mos.ru) и на информационных стендах (стойках) организации и доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.

2.4. По требованию потребителя и (или) заказчика, исполнитель предоставляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

2.5. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Бюро судмедэкспертизы информирует потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

2.6. Для осуществления работы по оказанию платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг. Для оказания платных услуг могут привлекаться специалисты из других учреждений здравоохранения, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, оказывающих услуги на основании договоров гражданско-правового характера.

2.7. Оказание платных услуг работниками Бюро судмедэкспертизы осуществляется в свободное от основной работы время. В порядке исключения допускается их оказание в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени Бюро судмедэкспертизы или когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные услуги без ущерба для основной деятельности.

2.8. Платные услуги, не связанные с медицинской деятельностью (немедицинские услуги), оказываются Бюро судмедэкспертизы в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями Устава Бюро судмедэкспертизы, на основании перечня услуг, согласованного Департаментом здравоохранения города Москвы и прейскуранта цен платных немедицинских услуг, утвержденного приказом Начальника Бюро судмедэкспертизы.

2.9. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной

почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

### **3. Порядок оказания платных услуг, заключение договора**

3.1. Платные услуги для физических и юридических лиц оказываются Бюро судмедэкспертизы на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. В случае, если судебно-медицинская экспертиза проводится по гражданским, административным, арбитражным делам и делам об административных правонарушениях – основанием для производства такой экспертизы и взимания платы является соответствующее определение (постановление) суда, где указывается сторона, на которую судом возлагаются обязанности по оплате расходов, связанных с производством судебной экспертизы. Заключение договора на оказание услуг в данном случае не осуществляется.

3.3. Договор заключается потребителем (заказчиком) с исполнителем в письменной форме.

3.4. Договор с потребителем (заказчиком) заключается работниками отдела организации платных услуг, а также иными лицами, действующими на основании доверенности, выданной Начальником Бюро судмедэкспертизы.

3.5. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственной регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственной регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.7. Потребители (заказчики), обязаны оплатить оказанную исполнителем услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.8. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения платных услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

#### **4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

4.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.3. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

4.4.1. Полное наименование исполнителя - юридического лица.

4.4.2. Место нахождения исполнителя.

4.4.3. Наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя, обучающегося.

4.4.4. Место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя, обучающегося.

4.4.5. Фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика.

4.4.6. Фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии).

4.4.7. Права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося.

4.4.8. Полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты.

4.4.9. Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.4.10. Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности).

4.4.11. Форма обучения.

4.4.12. Сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору).

4.4.13. Вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы).

4.4.14. Порядок изменения и расторжения договора.

4.4.15. Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

## **5. Цены на платные услуги и порядок оплаты**

5.1. Порядок определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые Бюро судмедэкспертизы, устанавливается в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 14.12.2011 № 1743 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а

также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

5.2. Оплата платных услуг производится предварительно, до получения услуг в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо по наличному расчету путем внесения наличных денежных средств в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. Учет средств, получаемых Бюро судмедэкспертизы от оказания платных услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством Российской Федерации, Правительством Москвы.

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.